

CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO SERVIZI VETERINARI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

La presente Carta dei Servizi è stata redatta in conformità dei principi giuridici che hanno informato il processo normativo che sancisce i principi e le regole di comportamento per l'erogazione di servizi all'utenza¹. Nella presente Carta dei Servizi sono definiti i compiti istituzionali che il Centro Servizi Veterinari si impegna a rispettare nello svolgimento della propria attività per fornire un servizio di qualità a tutti gli interlocutori

Il Centro Servizi Veterinari di Ateneo (di seguito denominato anche CSV) supporta **le attività sperimentali delle strutture dipartimentali** dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che utilizzano animali a fini scientifici per l'attuazione della normativa vigente². Nello svolgimento di tale funzione il CSV si pone come struttura ausiliaria e di supporto dell'Organismo per il Benessere Animale dell'Ateneo (di seguito denominato anche OPBA)³. Nel dettaglio:

a) espleta attività di servizio in campo veterinario;

b) espleta attività di servizio, di supporto e controllo nei riguardi delle strutture dell'Ateneo nel campo della protezione e del benessere degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini scientifici ed in particolare:

1. funge da referente per le strutture di ricerca dell'Ateneo che debbano avvalersi dell'Organismo per il Benessere Animale (OPBA);
2. cura l'attuazione delle indicazioni operative dell'OPBA;
3. vigila sull'osservanza da parte di tutte le strutture dell'Ateneo degli adempimenti previsti dalla normativa in materia di protezione e benessere degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini scientifici;
4. **garantisce il corretto funzionamento delle procedure** per l'impiego degli animali a fini sperimentali, assicurando l'alimentazione continua dei flussi informativi sia interni sia esterni;
5. per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di protezione e benessere degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini scientifici, cura i rapporti dell'Ateneo con i competenti Ministeri, con le Aziende Sanitarie Locali, con la Regione, con la Prefettura e con il Comune;
6. cura la **documentazione inerente le autorizzazioni delle strutture di stabulazione** e utilizzo e le autorizzazioni alla sperimentazione animale;
7. coadiuva i ricercatori nelle **modalità di presentazione delle domande di autorizzazione per i progetti di ricerca** che prevedono l'impiego di animali per fini scientifici ai sensi del Decreto Legislativo 26/2014.
8. cura le attività amministrativo- gestionali correlate al funzionamento dell'OPBA.

Il CSV coordina e uniforma la gestione e l'utilizzo degli animali a fini sperimentali per garantire una conduzione appropriata degli stabulari dell'Ateneo nel rispetto della normativa vigente e del benessere degli animali. Questa

¹ Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"; decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1 (convertito con modifiche in legge n. 27/2012); D.Lgs 14 marzo 2013, n.33 recentemente novellato dal D.Lgs 25 maggio 2016 n.97

² **Decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 26** che ha attuato la Direttiva n. 2010/63/UE; Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Organismo Preposto al Benessere animale dell'Università degli studi di Napoli "Federico II" emanato con DR/2017/2743 del 21/07/2017;

³ L'OPBA si occupa di supervisionare quanto previsto dal Decreto Legislativo 26/2014 e ha competenza primaria ed esclusiva nel controllo preventivo della validità etico-scientifica dei progetti di ricerca che comportano l'uso di animali, secondo quanto previsto dall'art. 25 del Decreto Legislativo n. 26 del 04/03/2014, in attuazione della direttiva 2010/63/UE.

attività vede coinvolte, in particolare il Veterinario Designato, il Responsabile del Benessere, il Personale che attende alla sperimentazione, il Responsabile del progetto

La direzione del Centro Servizi Veterinari nell'ambito della propria strategia organizzativa (Mission) ed al fine di un miglioramento continuo delle sue attività, ha stabilito di implementare un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001e per fare ciò ha aderito al Sistema Qualità di Ateneo che attraverso il CQA attua la Politica per la Qualità del Magnifico Rettore.

Clienti e/o parti interessate	Attese / bisogni	Accordi
<p>Responsabili dei progetti di ricerca dell'Università di Napoli Federico II, che prevedono l'utilizzo di animali,</p> <p>Responsabili del benessere degli animali degli stabilimenti utilizzatori ed allevatori dell'Università di Napoli Federico II</p>	<p>Cura dei rapporti dell'Ateneo con il Ministero della Salute, e gli altri enti per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di protezione degli animali utilizzati ai fini sperimentali o ad altri fini scientifici.</p> <p>Coordinamento e sviluppo dell'attività di ricerca, di servizio e di supporto per studi dei Dipartimenti dell'Ateneo nel campo della protezione degli animali utilizzati ai fini sperimentali o ad altri fini scientifici.</p> <p>Supporto alla stesura dei progetti, verifica e invio degli stessi tramite piattaforma elettronica al Ministero della Salute per la richiesta di autorizzazione.</p>	<p>Regolamenti di funzionamento del Centro Servizi Veterinari e dell'organismo Preposto Al Benessere Animale (OPBA) dell'Università di Napoli Federico II</p>
<p>Mondo Scientifico</p>	<p>Condivisione dei risultati della ricerca attraverso pubblicazioni</p>	<p>N.A.</p>

Obiettivi

Il Centro Servizi Veterinari è proiettato nel futuro a svolgere oltre che attività proprie, anche un ruolo che funga da punto di riferimento per la comunità scientifica, operando in stretta sinergia con il Ministero della Salute e contribuendo così all'omogeneità e alla standardizzazione delle procedure che prevedono l'utilizzo degli animali da laboratorio al fine di fornire strumenti per l'applicazione pratica e tempestiva dei più recenti sviluppi tecnici e scientifici inerenti ai principi delle 3R⁴.

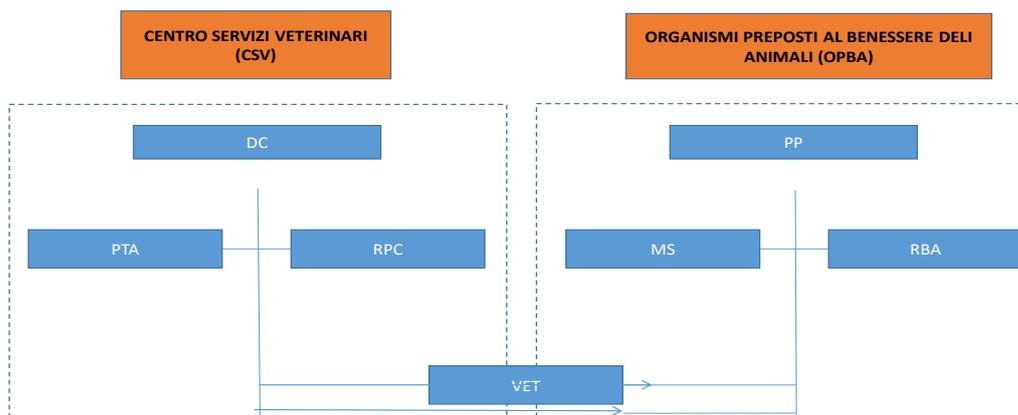
⁴ Russell, Burch, *The principles of humane experimental technique*, 1959

Legislazione e Regolamenti di riferimento

- Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
- Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione la Finanza e la Contabilità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
- Regolamento di organizzazione e funzionamento del Centro Servizi Veterinari (CSV) emanato con DR/2017/2746 del 21/07/2017;
- Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Organismo Preposto al Benessere animale dell'Università degli studi di Napoli "Federico II" emanato con DR/2017/2743 del 21/07/2017
- D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali e successive modifiche e integrazioni;
- L. 7 agosto 1990, n. 241: Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi
- D.Lgs. 9/04/2008 n.81 e s.m.i.: Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- D.Lgs.04 marzo 2014n.26 in attuazione della direttiva 2010/63/UE sulla protezione degli animali utilizzati ai fini scientifici

Norme volontarie

- | | |
|--------------------|---|
| ➤ UNI EN ISO 19011 | ➤ Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale |
| ➤ UNI EN ISO 9000 | ➤ Sistemi di Gestione per la Qualità. Fondamenti e terminologia. |
| ➤ UNI EN ISO 9001 | ➤ Sistemi di Gestione per la Qualità Requisiti. |
| ➤ UNI EN ISO 9004 | ➤ Sistemi di Gestione per la Qualità. Linee guida per il miglioramento delle prestazioni |
| ➤ UNI ISO 10005 | ➤ Gestione per la qualità. Guida per i piani della qualità. |
| ➤ | ➤ Regolamento del Centro Servizi Veterinari in vigore |



iLI

DC	Direttore del Centro Servizi Veterinari
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
RPC	Responsabile Processi Contabili
VET	Veterinari afferenti al Centro Servizi Veterinari e designati all'interno dell'OPBA
PP	Presidente dell'OPBA
MS	Membro Scientifico
RBA	Responsabile Benessere Animale
CSV	Centro Servizi veterinari
OPBA	Organismo Preposto al Benessere degli Animali

Il Rettore è titolare del potere sostitutivo del Direttore

Sede: via Mezzocannone, 8 Napoli

Contatti telefonici:

Segreteria Amministrativa: dott. Sergio Catalano 081 2536151; sig. Giovanni Palermo 081 2536152;

dott. Giavanbattista Cataldi 081 2534099

Responsabile dei Processi contabili: 081 2533988

Indirizzo email: csv@unina.it

Indirizzo email pec: csvet@pec.unina.it

Codice IBAN: IT60B0306903482100000300004 – CENTRO SERVIZI VETERINARI –

Codice Ufficio: 9NBIT7