



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	orto botanico gestione centro museale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione del data base delle piante coltivate nell'Orto Botanico;	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Gli esemplari vegetali che compongono le collezioni scientifiche dell'Orto botanico di Napoli sono elencati in un data base. IL catalogo digitale descrive i caratteri morfologici e funzionali delle piante, la modalità di coltivazione, la sede di impianto e altre informazioni necessarie per la tracciabilità dell'esemplare vegetale.	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale Professori e ricercatori
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	ORTO BOTANICO - RESPONSABILE DI STRUTTURA: PROF. PAOLO CAPUTO	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	ROSA MUOIO MANUELA DE MATTEIS TORTORA GIANCARLO SIBILIO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	ORTO BOTANICO - VIA FORIA, 223 - 80139 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Orti botanici Università Federico II (unina.it) Orto Botanico di Napoli - Naples Botanical Garden IT (unina.it)	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni) Giancarlo Sibilio - Manuela De Matteis Tortora - Rosa Muoio
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		TELEFONO
		PROCEDURA WEB
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	robnap@unina.it ; mtdematt@unina.it ; muoio@unina.it ; gsibilio@unina.it ; paolo.caputo@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 3 Canali: 1. MAIL 2. TELEFONO 3. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 3 Canali: 1. MAIL 2. TELEFONO 3. PROCEDURA WEB
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 2 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 0%