



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Adempimenti amministrativi per tutto il personale t. a. del dipartimento	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Acquisizione da parte del personale tecnico amministrativo del dipartimento di tutte le tipologie di istanze che necessitano di autorizzazione da parte del direttore del dipartimento. una volta autorizzate dal direttore si procede all'inserimento nella procedura sirp unina. Le istanze vengono trasmesse successivamente all'uappc.	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze Politiche – Responsabile prof. Vittorio Amato	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Maria Chiaro	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Rodinò, Via Leopoldo Rodinò, 22 - 80138 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40968155-ufficio-didattica-dispol	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40968155-ufficio-didattica-dispol	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL dip.scienze-politiche@unina.it
		PEC dip.scienze-politiche@pec.unina.it
		TELEFONO 0812538256
		PROCEDURA WEB
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS – MARIA CHIARO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL dip.scienze-politiche@unina.it
		PEC dip.scienze-politiche@pec.unina.it
		TELEFONO 0812538256
		PROCEDURA WEB
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS – MARIA CHIARO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: dip.scienze-politiche@unina.it PEC: dip.scienze-politiche@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			MAIL dip.scienze-politiche@unina.it , machiaro@unina.it , ludovica.veglia@unina.it
			PEC dip.scienze-politiche@pec.unina.it
			TELEFONO 0812538256/241
			PROCEDURA WEB
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	Numero canali per richieste derogazione del servizio	N 5 Canali	MAIL dip.scienze-politiche@unina.it , machiaro@unina.it , ludovica.veglia@unina.it
			PEC dip.scienze-politiche@pec.unina.it
TELEFONO 0812538256/241			
PROCEDURA WEB			
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 3
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2%