



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Gestione Borse di Studio	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Procedure finalizzate al conferimento di rapporti di lavoro autonomo, assegni di ricerca e borse di studio	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Acquisita la disponibilità e la coerenza con il fondo di ricerca, verifica dell'ammissibilità della procedura; stesura del bando; fase selettiva (ricezione delle domande, formazione della commissione, svolgimento delle prove concorsuali) approvazione atti e nomina del vincitore, formalizzazione del contratto	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi personale T.A., Professori e Ricercatori)
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche – Responsabile Prof. Luigi Califano	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Contabilità, logistica e personale - Responsabile Dott.ssa Loredana Randazzo	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Zona Ospedaliera, Via Pansini, 5 - 80131 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40941159-ufficio-contabilita-logistica-personale-dnsro	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40941159-ufficio-contabilita-logistica-personale-dnsro	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE MAIL PEC
	per l'erogazione	IN SEDE MAIL

	del servizio all'utenza	PEC
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.neuro-scienze-rip-odonto@pec.unina.it Email :	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 3 Canali
			IN SEDE
			MAIL
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	PEC
			N 3 Canali
			IN SEDE
MAIL	PEC		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%

-