



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto al Finanziamento dei Progetti di Ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Ricevuta la richiesta di informazioni necessarie per la partecipazione a bandi nazionali ed internazionali di finanziamento di attività di ricerca, si procede alla raccolta di tali dati attraverso la consultazione di data base e di altre informazioni messe a disposizione sul sito di Ateneo o dagli uffici preposti; nel caso venga richiesto dall'ente finanziatore si predispone richiesta di delega del Rettore per la partecipazione al bando di ricerca per la sottomissione della richiesta; ottenuto il finanziamento si verifica la documentazione necessaria e propedeutica al caricamento del progetto nel bilancio di Ateneo.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Enti finanziatori pubblici e privati
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Ingegneria Industriale, direttore - Responsabile prof. Nicola Bianco</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la Ricerca - Responsabile Dott.ssa Antonella Esposito</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Piazzale Tecchio 80 Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/768614-dipartimento-di-ingegneria-industriale">http://www.unina.it/-/768614-dipartimento-di-ingegneria-industriale</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/768614-dipartimento-di-ingegneria-industriale">http://www.unina.it/-/768614-dipartimento-di-ingegneria-industriale</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio	MAIL
PEC		
TELEFONO		

	all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:dip.ing-industriale@pec.unina.it">dip.ing-industriale@pec.unina.it</a> ; Email: <a href="mailto:dip.ing-industriale@unina.it">dip.ing-industriale@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: mensile
TEMPESTIVITÀ	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 50 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100 %