



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	PROGETTI DI RICERCA	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none">- Supporto alla predisposizione di proposte di progetti di ricerca per la partecipazione a bandi di finanziamento regionali, nazionali e internazionali- Gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati- Convenzioni con Enti di Ricerca	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Altro (specificare): Amministrazione Centrale e Strutture decentrate di Ateneo.
	Esterni	Comunità Europea, Ministeri, Regione, Enti di Ricerca, Aziende
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dal Dipartimento
		Altro specificare: SOGGETTI A CUI POTENZIALMENTE INTERESSA RICEVERE INFORMAZIONI
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Fisica Ettore Pancini - Responsabile Prof. Gennaro Miele	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca – Responsabile Dott. Salvatore VERDOLIVA	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/4600055-mappa-dipartimento-di-fisica	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/4600055-mappa-dipartimento-di-fisica	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL: progetti.fisca@unina.it
		PEC: dip.fisca@pec.unina.it
		TELEFONO: 081.676286
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL: progetti.fisca@unina.it
		PEC: dip.fisca@pec.unina.it
		TELEFONO 081.676286
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Mail: dip.fisca@unina.it ; Pec: dip.fisca@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N. 3 Canali
			MAIL
			PEC
TELEFONO			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 2 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%