



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Altro (specificare): Ripartizioni e Uffici dell'Amministrazione Centrale per attività le attività di monitoraggio di competenza Ufficio gestione Proventi e Trasferimenti interni di Ateneo - eventuali Strutture di Ateneo beneficiarie di trasferimenti o pagamenti a vario titolo.
Esterni	Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)	
	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo	
	Altro (SPECIFICARE): Utenti esterni beneficiari di pagamenti o trasferimenti a vario titolo	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	CIRPEB - Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi – Responsabile Prof. Giancarlo MORELLI	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Adriana Capogrosso	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Napoli Via Mezzocannone, 8	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/768989-centro-interuniversitario-di-ricerca-sui-peptidi-bioattvi	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/768989-centro-interuniversitario-di-ricerca-sui-peptidi-bioattvi	
CANALI UTILIZZABILI	per le richieste	MAIL
		PEC

dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	di informazioni sul servizio	TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio	MAIL
	all'utenza	PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: adriana.capogrosso@personalepec.unina.it MAIL: capogros@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4. Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N.3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
TRASparenza	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg...30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	≤ 1%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100%