



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

**AREA SERVIZIO**

Trasferimento Tecnologico

**DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO**

Supporto per la tutela e la valorizzazione della Proprietà Intellettuale

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste nel supportare le strutture dell'Ateneo e gli inventori nelle procedure amministrative relative all'autorizzazione al deposito della domanda del brevetto, alla cessione e alla concessione di brevetti. L'ufficio, dopo aver verificato la completezza della documentazione predispose un promemoria da sottoporre al CdA per la conseguente delibera di approvazione.

**UTENTI**

**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Studenti

Dottorandi

Assegnisti

Professori a contratto

**Esterni**

**STRUTTURA COMPETENTE**

[Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione - Dott. Alessandro Buttà](#)

**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**

[Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico - Dott.ssa Maria Luisa Frosina](#)

**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**

[C.so. Umberto 1° n.40, Napoli, 80138](#)

**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica**

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:  
[Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico - Dott.ssa Maria Luisa Frosina](#)  
[sito Terza Missione](#)

<b>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:</b>	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
<b>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</b>	<a href="mailto:uff.trasferimentotecnologico@unina.it">uff.trasferimentotecnologico@unina.it</a> ; <a href="mailto:uff.trasferimentotecnologico@pec.unina.it">uff.trasferimentotecnologico@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali <b>per richieste di informazioni</b> sul servizio	N. 4 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MAIL</li> <li>2. PEC</li> <li>3. TELEFONO</li> <li>4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</li> </ol>
		Numero canali di <b>erogazione del servizio</b>	N. 2 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MAIL</li> <li>2. PEC</li> </ol>
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti <b>pagina web</b> dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 50 giorni solari
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<a href="#"><u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u></a>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%