

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, A N.1 POSTO DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, PER LE ESIGENZE DEL CENTRO DI SERVIZIO DI ATENEO "FEDERICA WEBLEARNING – CENTRO DI ATENEO PER L'INNOVAZIONE, LA SPERIMENTAZIONE E LA DIFFUSIONE DELLA DIDATTICA MULTIMEDIALE" DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD.RIF. 2103) INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 638 del 05/08/2021 E DEL QUALE E' STATO DATO AVVISO SULLA GAZZETTA UFFICIALE IV SERIE SPECIALE – CONCORSI ED ESAMI N. 67 DEL 24/08/2021

TRACCE ESTRATTE alla prova orale del 12/10/2021

PROVA ORALE N.3 CONCORSO PUBBLICO COD. RIF. 2103

1. Si descrivano i fattori di analisi del successo economico di un percorso di formazione aziendale se progettato e realizzato online.
2. La candidata descriva i momenti e le modalità della valutazione di un evento formativo.
3. Si illustrino le tipologie di forum che Moodle prevede contestualizzandone la funzione all'interno di un'esperienza di apprendimento nelle piattaforme Open Source.
4. La candidata illustri quali strumenti è possibile utilizzare in un software gestionale per il monitoraggio delle tempistiche di progetto.

PROVA ORALE N.3 CONCORSO PUBBLICO COD. RIF. 2103

5. Leggere e tradurre da pagina 49, primo paragrafo del testo Mayer R.E., Moreno R., "Nine Ways to Reduce Cognitive Load in Multimedia Learning", *EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST*, 38(1), 43–52, Lawrence Erlbaum Associates, Inc:

Solution: Aligning words and pictures. In Type 3 overload scenarios, incidental cognitive load was created by adding extraneous material. Another way to create incidental cognitive load is to misalign words and pictures on the screen, such as presenting an animation in one window with concurrent on-screen text in another window elsewhere on the screen. In this case—which we call a *separated presentation*—the learner must engage in a great deal of scanning to figure out which part of the animation corresponds with the words—creating what we call *incidental processing*. In eye-movement studies, Hegarty and Just (1989) showed that learners tend to read a portion of text and then look at the corresponding portion of the graphic. When the words are far from the corresponding portion of the graphic, the learner is required to use limited cognitive resources to visually scan the graphic in search of the corresponding part of the picture. The amount of incidental processing can be reduced by placing the text within the graphic, next to the elements it is describing. This form of presentation—which we call *integrated presentation*—allows the learner to devote more cognitive capacity to essential processing.

PROVA ORALE N.2 CONCORSO PUBBLICO COD. RIF. 2103

1. Si descriva la teoria del carico cognitivo illustrando una possibile strategia per ridurlo in un corso online.
2. La candidata illustri i fattori di analisi per valutare l'efficacia di un test inserito in un percorso di formazione online.
3. Si illustrino soluzioni tecniche da implementare in un LMS per aumentare l'engagement dell'utente all'interno di un percorso di apprendimento.
4. Si mettano a confronto le caratteristiche di utilizzo di 2 piattaforme di virtual classroom.

PROVA ORALE N.2 CONCORSO PUBBLICO COD. RIF. 2103

5. Leggere e tradurre da pagina 47, primo paragrafo del testo Mayer R.E., Moreno R., "Nine Ways to Reduce Cognitive Load in Multimedia Learning", *EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST*, 38(1), 43–52, Lawrence Erlbaum Associates, Inc:

Type 2 Overload: Segmenting and Pretraining When Both Channels are Overloaded With Essential Processing Demands in Working Memory

Problem: Both channels are overloaded with essential processing demands. Suppose a student views a narrated animation that explains the process of lightning formation based on the strategies discussed in the previous section. In this case, some of the narration is selected to be processed as words in the verbal channel and some of the animation is selected to be processed as images in the visual channel (as shown by the arrows in Figure 1 labeled *selecting words* and *selecting images*, respectively). However, if the information content is rich and the pace of presentation is fast, learners may not have enough time to engage in the deeper processes of organizing the words into a verbal model, organizing the images into a visual model, and integrating the models (as shown by the *organizing words*, *organizing images*, and *integrating* arrows in Figure 1). By the time the learner selects relevant words and pictures from one segment of the presentation, the next segment begins, thereby cutting short the time needed for deeper processing.

This situation leads to cognitive overload in which available cognitive capacity is not sufficient to meet the required processing demands. Sweller (1999) referred to this situation as one in which the presented material has high-intrinsic load; that is, the material is conceptually complex. Although it might not be possible to simplify the presented material, it is possible to allow learners to digest intellectually one chunk of it before moving on to the next.

D'ordine del Presidente della Commissione

Il segretario
F.to Mario De Matteis